

Vasúti személyszállítási üzletszabályzata

Jóváhagyta: Nemzeti Közlekedési Hatóság (mint vasúti igazgatási szerv)

2010.....

Jóváhagyó határozat száma:
KH/VA/NS/A/271/24/2010.

Tartalomjegyzék

1. Fogalomtár

2. Jogi háttér

3. Az Üzletszabályzat hatálya és módosítása

4. A szerződő felek és kötelelességeik, felelősségvállalás

- Utas kötelessége
- Szolgáltatások
- Panasztételi lehetőség

5. Egyedi személyszállítási szerződés létrejötte és megszűnése

- Az egyedi személyszállítási szerződés létrejön
- Az egyedi személyszállítási szerződés megszűnik
- Jogosulatlan használat

6. Utazási feltételek

- Személyszállítás
- Kézi poggyász és útipoggyász szállítása
- Élő- és kisállat szállítása
- Darabáru szállítás
- Nem szabad a vasút területén
- Utazás közben tilos
- Nem vehet részt az utazásban
- Külön vonat

7. Jegyváltás, viteldíj, menetrend, forgalmi akadály és utas tájékoztatás

- Jegyváltás
- Jegy visszaváltás
- Viteldíj
- Menetrend
- Forgalmi akadály
- Utas tájékoztatás

8. Utas-balesetbiztosítás és egyéb szolgáltatások

- 8.1. A Mésztegyői Állami Erdei Vasút felelősségbiztosítása
- 8.2. Utas balesetbiztosítás

1. Fogalomtár

Egyedi személyszállítási szerződés: az a szerződés, amely a személyt meghatározott járművön utazásra jogosítja. E szerződés az érvényes jegy kezelésével, az utazás megkezdésével jön létre.

Forgalmi zavar: a járművek haladását akadályozó tényezők miatt a közlekedés elhanyagolása / műszaki hiba /

Honlap: a vasút és partnerei (utasok, ügyfelek, érdeklődők, stb.) közötti hatékony internetes kommunikációra alkalmas elektronikus adatállomány.

Menetjegy: a tarifarendszerben meghatározott árformában (napi időkorláttal) papíralapú vasút üzemvezető által kiadott nyugta.

Peron: a vasúti pálya két végállomásán utasaink várakoztatására létrehozott építmény

Szolgáltatás: az utazóközönség a vasút pálya két végállomására történő eljutását szolgáló forgalmi, műszaki (üzemi) tevékenység, az utazási (jármű, személyzet, utazási körülmények, infrastruktúra, forgalombiztonság) és a visszacsatolási lehetőségek rendszerét (utaskommunikáció, információ, észrevétel, stb.) foglalja magában.

Szolgáltató: SEFAG Erdészeti és Faipari Zrt. 7400 Kaposvár, Bajcsy-Zs. u. 21. mint üzemeltető (továbbiakban megnevezése Szolgáltató)

Talált tárgy: a vasúti kocsin és a közlekedést kiszolgáló területeken megtalált tárgyak.

Utas: aki a Szolgáltató személyszállítási szolgáltatásait igénybe veszi. Így Utas mindenki, aki érvényes utazásra jogosító okmánnal (vasútüzem vezető által kiadott teljesárú vagy kedvezményes menetjegy) vagy a MÁV-START Zrt. által kiadott kedvezményes arcképes igazolvánnyal rendelkezik.

Üzemidő: időintervallum, amelyben a Szolgáltató, a Mésztegyői Állami Erdei Vasút közlekedését biztosítja.

Üzletszabályzat: gyűjtő rendelkezések, amelyek részletesen szabályozzák a szolgáltatással és ennek igénybevételeivel kapcsolatos feltételeket, az utasok és a szolgáltató jogait és kötelezéseit, valamint egyéb, a szolgáltatással összefüggő lényeges feltételeket.

Díjszabás: a szolgáltatás ellenértékét képviselő kifüggesztett meghatározott jegyár

Erdei vasút: erdei vasúti pálya és annak tartozékai (Erdőtörvény I. fejezet 10.§ 1. bekezdés b pontja)

2. Jogi háttér

A Szolgáltató működtetésében levő Mésztegyői Állami Erdei Vasút működésére vonatkozó fontosabb jogszabályok és a meghatározó jellegű jogi háttér:

- 1959. évi IV. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- Az 1992. évi LXIII. törvény a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról.
- az 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;
- a vasúti közlekedésről szóló 2005. évi CLXXXIII. törvénynek ide vonatkozó rendelkezései;
- 270/2009. (XII.1.) Korm. rendelet a térségi, az elővárosi és helyi működési engedély alapján végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről.
- 1371/2007./EK. rendelet

3. Az Üzletszabályzat hatálya és módosítása

Jelen Üzletszabályzat egységes szerkezetbe foglalja azokat a jogokat és kötelezettségeket, amelyek egyrészt Szolgáltató, mint szolgáltató, másrészt pedig menetrend szerint közlekedő közlekedési eszközt igénybe vevőkre vonatkoznak.

Az Üzletszabályzatot a Szolgáltató, teljes terjedelmében közzéteszi honlapján.

Az Üzletszabályzat megtekinthető a Mésztegyői Állami Erdei Vasút működési területén: Mésztegyő, illetve Felsőkak

végállomáson.

Az Üzletszabályzatot a Szolgáltató, mint üzemeltető minden évben átalakítja és kiegészíti a szakmára vonatkozó jogszabályi változásokkal, valamint az üzleti elvárásoknak megfelelő módosításokkal. Az átalakított üzletszabályzatot a Szolgáltató, saját honlapján 14 nap időtartamra szabad véleményezés céljából közzéteszi. Majd a beérkezett véleményekkel és módosításokkal a Nemzeti Közlekedési Hatóság (továbbiakban vasúti igazgatási szerv) részére véleményezésre, illetve jóváhagyásra eljuttatja.

4. A szerződő felek és kötelességeik, felelősségvállalás

- **Utas kötelessége**

Az Utas köteles az utazásra vonatkozó egyéb szabályokat tudomásul venni és betartani. Az Utas jogosult a Szolgáltató által nyújtott, jelen Személyszállítási Üzletszabályzatban meghatározott valamennyi szolgáltatás igénybe vételére.

- **Egyéb szolgáltatások**

A Szolgáltató a Mésztegyői Állami Erdei Vasút egész területén személyszállításon kívül semmilyen egyéb szolgáltatási tevékenységet nem folytat, mert a vasút természetvédelmi területen halad keresztül, így nincs lehetőség egyéb kiszolgáló helyiségek létesítésére és működtetésére, és ehhez kapcsolódó szolgáltatások nyújtására.

- **Panasztételi lehetőség**

Panasz esetén az utas panaszt tehet a mésztegyői állomás vasút-üzemvezetői irodájában, illetve a Szolgáltató Műszaki Osztályán személyesen (7400 Kaposvár, Bajcsy -Zs. u. 21.), vagy az alábbi telefonszámon 82/505-142.

5. Az egyedi személyszállítási szerződés létrejötte és megszűnése

- **Az egyedi személyszállítási szerződés létrejön:**

Ha az utazó rendelkezik a Szolgáltató által kiadott igénybevitelére jogosító okmánnyal vagy a MÁV START Zrt. által kiadott kedvezményes arcképes igazolvánnyal.

- **Az egyedi személyszállítási szerződés megszűnik:**

Az utazás befejezésével, a jármű, illetve az állomás területének elhagyásával.

- **Jogosulatlan használat**

Az az Utas, aki egyedi személyszállítási szerződés megkötése nélkül (érvényes menetjegy, illetve egyéb, utazásra jogosító okmány nélkül) kívánja igénybe venni a szolgáltatást kizárásra kerül az utazásból.

6. Utazási feltételek

- **Személyszállítás**

Mindazoknak, akik a Mésztegyői Állami Erdei Vasút szolgáltatását igénybe kívánják venni, - ha a díjszabás másként nem rendelkezik - felszállás előtt rendelkezniük kell érvényes menetjeggyel, illetve a díjmentességet igazoló okmánnyal.

Az Utas a szolgáltatás igénybevétele (fel- és leszállás, várakozás, utazás) során tartózkodni köteles a közlekedés biztonságát, a közlekedési eszközök, az utas kiszolgáló létesítmények és berendezések épségét, az utastársak kényelmét és nyugalma zavaró magatartástól.

A vasúton utazni, valamint az indulási helyen tartózkodni csak a vasútiüzem vezetőnél előre váltott, érvényes menetjeggyel lehet. A díjazás a feltüntetett napon egyszeri, a menetúti díjazás oda-vissza utazásra érvényes. Gyermekek 2 éves korig díjtalanul utazhatnak felnőtt ölében, 6 éves korig csak felnőtt kíséretével, kedvezményes menetjeggyel utazhatnak.

A vasúti kocsik biztonsági korlátját az utazás kezdetén a kocsikísérőnek kell lezárítani és az utazás alatt zárva kell tartani.

Az utazásban résztvevőknek, ha csak oda, vagy oda-vissza utaznak, műszaki okok miatt mindkét állomáson minden esetben ki kell szállni, és a felszállóhelyen újból fel kell szállni.

- **Nem szabad a Szolgáltató területén**

- engedély nélkül bármilyen árut árusítani, vagy hirdetményt elhelyezni,
- a beszállásra kijelölt helyen (peronon) érvényes menetjegy nélkül tartózkodni

- **Utazás közben tilos**

- dohányozni,
- a székre felállni,
- a vasúti kocsiból a pálya területére szemetet, ill. bármilyen tárgyat ledobni, és a pályát vagy tartozékait megrongálni.

A tilalmak be nem tartása kártérítési és büntetőjogi felelősséget von maga után.

- **Nem vehet részt az utazásban**

- kísérő nélkül 6 éven aluli gyermek, súlyos látási zavarban szenvedő, és mozgásában korlátozott személy,
- aki a beszállásnál nem tud érvényes jegyet felmutatni,
- aki botrányosan vagy illemsértően viselkedik,
- aki kézipoggyásznak nem minősülő tárgyat kíván magával vinni,
- aki jégkrémmel, fagyalattal, poharas vagy felbontott itallal akar beszállni.

- **Kézi poggyász és útipoggyász szállítása**

Minden utas legfeljebb 1 db 40x50x60cm méretű 10 kg. súlyt meg nem haladó kézi poggyászt, ill. 50x100x200cm méretű meg nem haladó gyermekkoszt vihet magával díjtanul. A feltüntetettől nagyobb méretű, súlyú és számú kézipoggyász, vagy útipoggyász, illetve egyéb csomag még díj fizetés ellenében sem szállítható. Nem szabad a vasúton olyan tárgyat szállítani, amely az utasok testi épségében, ruhájában, poggyászában, vagy a berendezésekben kárt okozhat, azokat beszennyezheti, valamint amelyek szállítását jogszabály vagy hatósági rendelkezés tiltja. A kocsiba bevihető kézi poggyász megítélése a vonatvezető vagy a vasútüzem vezető feladatköré, ezért személyi és anyagi felelősséggel tartozik. A kocsikban hagyott poggyászokért, és talált tárgyakért, stb. a kisvasút nem vállal felelősséget.

- **Élő-, és kisállat szállítása**

Élő állat meghatározott díjazás ellenében szállítható (A díj mértéke a teljes árú menetjegy árával azonos.) Amennyiben az élő állat (kisállat) az utas ölében elfér, ezután külön menetjegyet nem kell váltani. A vasúti kocsin élő állatot csak az utasok zavarása, testi épségének veszélyeztetése nélkül szabad szállítani. Kutyát csak pórázzal és szájkosárral szabad szállítani. Az utas köteles magánál tartani az állat védőoltásának beadását igazoló dokumentumot.

Az állat által beszennyezett vasúti kocsi takarítási költségét az állat gazdája köteles megtéríteni. (A takarítás díja a mindenkori felnőtt menetjegy kétszerese!)

- **Darabáru szállítás**

A Mésztegyői Állami Erdei Vasút járatain - **kivéve a sportolás, kirándulás célját szolgáló kerékpár** - darabáru szállítás nem történik. **Kerékpár csak nyitott vasúti kocsiban szállítható. Zárt személykocsiban -még peronon sem - tilos a kerékpárszállítás.**

Kerékpárt csak akkor lehet felvenni szállításra, ha azt a kocsiban lévő utasok száma lehetővé teszi, és az utasok testi épségét nem veszélyezteti. (Ennek elbírálása szintén a vonatvezető vagy a vasútüzem vezető hatásköre.) Kerékpárok szállításáért kerékpáronként egy darab felnőtt menetjegyet kell váltani.

- **Különvonat**

Előzetes egyeztetés alapján az erdei vasút más napokon is tud különvonatokat az utazóközönség rendelkezésére bocsátani. Különvonatot legalább 14 nappal a tervezett indulás előtt írásban kell megrendelni a vasútüzem vezetőnél. A megrendelésnek tartalmaznia kell a megrendelő nevét, címét, a különvonat tervezett indulási-érkezési idejét, az indulási és célállomást és az utasok számát. A szolgáltatónak jogában áll esetleges körülményekre (nem megfelelő időjárás, katasztrófa esetén) hivatkozva a kért különvonat közlekedését elhalasztani, vagy a kért indulási érkezési időt - az igénylővel előzetesen egyeztetve - módosítani. A különvonat lemondásának lehetősége: a külön vonatra igényt bejelentő három nappal a vonat indítása előtt írásban mondhatja le a különvonat megrendelését.

7. Jegyváltás, viteldíj, menetrend, forgalmi akadály és utas tájékoztatás

- **Jegyváltás**

Utazási menetjegyet csak a mésztegyői induló állomáson, illetve menetközbeni felszállás esetén a mozdonyvezetőnél lehet váltani. A menetjegy az érvényesítés napján, a menetrend szerinti időpontokban használható fel. A menetjegyek ára tartalmazza az utasbiztosítás díját is.

- **Jegy visszaváltás**

A menetjegy a váltás helyén üzemidőben, az utazás megkezdése előtt bármikor teljes értékben visszaváltható. Visszaváltáskor kezelési költség nem kerül felszámításra.

- **Viteldíj**

A menetjegyekre, utazási okmányokra, különvonat kiállítására vonatkozó viteldíjak megtekinthetők a mésztegyői állomáson és a Szolgáltató. saját honlapján. Amennyiben igény jelentkezik díjazás ellenében kinyomtatott formában tetszés szerint rendelkezésre bocsátható.

• Menetrend

A menetrendet megtalálható a Szolgáltató saját honlapján, és ki van függesztve a mesztegyői állomáson, valamint az erdei vasútüzem valamennyi megállójánál.

Az aktuális menetrend, a karbantartási napok és az (évszaktól és az időjárási viszonyoktól függő) menetrendi változások a www.kisvasut.hu oldalon találhatók, illetve 14 nappal a változást megelőzően a Szolgáltató saját honlapján is megtekinthető.

• Forgalmi akadály

Forgalmi akadály esetén a Szolgáltató mentesítő vonatot indít a saját költségén, melyre a megváltott jegy teljes mértékben érvényes. (A Szolgáltató forgalmi akadály esetén a menetjegy le nem utazott részét visszatéríti.) A Szolgáltató 15 percet meghaladó késés esetén a késés okáról és időtartamáról igazolást állít ki.

• Utas tájékoztatás

A szolgáltató az utasokat jogaikról, kötelezettségeikről, az igénybe vehető szolgáltatásokról, különösen az esetleges forgalmi zavarokról tájékoztatja. Ennek érdekében az állomásokon vagy a járműveken jól látható helyen kifüggeszti az utazási feltételeket és a menetrendi kivonatot. A kiszolgáló személyzet tájékoztatja az utasokat a járatok érkezési, indulási és tartózkodási idejéről, továbbá a járatkimaradásról, késésről.

8. Utas-balesetbiztosítás

A Szolgáltató személy- és áruszállítási tevékenységének folytatásához szükséges általános és speciális felelősségbiztosítással és utas-balesetbiztosítással rendelkezik.

A menetdíjak tartalmazzák a kötelező utas-balesetbiztosítást. Kivétel az érvényes utazási okmánnyal rendelkezők, azaz a díjmentesen utazók, a poggyász és darabárus fuvardíjak.

8.1. A Mesztegyői Állami Erdei Vasút felelősségbiztosítása

Biztosítási esemény: A biztosítási esemény olyan, másnak okozott kár miatti kártérítési kötelezettség, amelyet a magyar jog szerint a szerződés biztosítottjának kell teljesítenie, és amelynek a teljesítése alól a biztosítottat a biztosító – biztosítási díj fizetése ellenében – a feltételekben és a külön feltételekben meghatározottak szerint mentesíti.

Biztosítási eseménynek minősül:

- általános vasúti baleset vagy
- katasztrófa-baleset,

melyet a biztosítottal munkaviszonyban álló személy vagy a biztosított által a biztosított tevékenység végzéséhez igénybevett közreműködő személy (a továbbiakban: alvállalkozó), a - biztosítási ajánlaton feltüntetett – biztosított tevékenység folytatásával okozott, és amellyel összefüggésben bekövetkezett károkért a biztosított a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

A biztosítási szerződés alkalmazásában:

- vasúti baleset: a vasúti közlekedés során bekövetkező – a vasutat, mint személyszállításra és árutovábbításra szolgáló kötőpályás közlekedési rendszert és annak tartozékait, a vasúti pályát és annak tartozékait, az üzemi létesítményeket és a vasúti járműveket érintő – személyi sérüléssel vagy anyagi kárral járó olyan esemény, melynek bekövetkezése hirtelen, váratlan és előre nem látható volt és amely a normál üzemi módtól eltérő működésre volt visszavezethető.
- katasztrófa-baleset: minden olyan vasúti baleset, mellyel összefüggésben a biztosított felelősségi körébe tartozó vagyoni és nem vagyoni károk összege meghaladja az általános vasúti balesetekre jelen felelősségbiztosítási szerződés szerint irányadó káreseményenkénti biztosítási összeget.
- általános vasúti baleset: minden olyan vasúti baleset, mely nem minősül katasztrófabalesetnek.

A vasúti közlekedéssel kapcsolatos egyéb fogalmak tekintetében a mindenkor hatályos jogszabályok fogalmi meghatározása az irányadó.

Kockázatviselés tárgya:

A megkötött felelősségbiztosítási szerződés keretében a biztosító:

- a szerződésben megállapított mértékben és feltételek szerint – megtéríti azokat a
- személysérülési károkat és
- dologi károkat

amely a vasúti balesettel összefüggésben harmadik személyeket ér, és amelyekért az üzemeltető, biztosított kártérítési felelősséggel tartozik.

Kiterjed a biztosítási védelem a vasúti balesettel összefüggésben bekövetkezett környezetkárosodás miatt harmadik személyeknek okozott károkra, amelyekért az üzemeltető, biztosított kártérítési felelősséggel tartozik.

A biztosítási szerződés alkalmazásában:

- harmadik személy: a biztosítón és a biztosítotton kívüli természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet.
- személyesérüléses kár az, ha valaki meghal, egészségkárosodást vagy testi sérülést szenved.
- dologi kár az, ha valamilyen tárgy megsemmisül, megsérül vagy használhatatlanná válik.
- környezetkárosodás: a környezetnek vagy valamely elemének (pl. föld, víz, levegő, élővilág) olyan mértékű változása, szennyezettsége, illetve valamely eleme igénybevételének olyan mértéke, amelynek eredményeképpen annak természetes vagy korábbi állapota (minősége) csak beavatkozással vagy egyáltalán nem állítható helyre, illetve az élővilágot kedvezőtlenül érinti.

A biztosítás időbeli és területi hatálya:

A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt bekövetkezett vasúti baleset miatt, a szerződés hatálya alatt bekövetkezett, és a szerződés megszűnését követő 60 napon belül bejelentett károkra terjed ki.

A biztosító kockázatviselése az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államok (EGT-államok) területén bekövetkezett vasúti balesetek miatt, az EGT államok területén érvényesített károkra terjed ki.

Nem terjed ki a biztosító kockázatviselése:

- a büntető jellegű kártérítésre;
- azon kártérítési kötelezettség teljesítésére, mely tekintetében a biztosítót a kár felmérésében, rendezésében, a jogalap tisztázásában vagy egyéb – a kár rendezésével kapcsolatos – kötelezettségének teljesítésében a külföldi állam akadályozza.

Kizárások a kockázatviselés köréből:

Nem fedezi a biztosítás

- a biztosított saját tulajdonát képező vagy általa bérelt, illetve a biztosítottnak bármilyen jogcímen a birtokában, rendelkezési körében vagy ellenőrzése alatt lévő vagyontárgyakban keletkezett károkat, továbbá állami vagy önkormányzati tulajdonban lévő olyan vagyontárgyakban okozott kárt, melyet a biztosított vagyonkezelési szerződés alapján kezel, működtet;
- a biztosítottat, mint munkáltatót a Munka Törvénykönyve alapján terhelő kártérítési kötelezettséget;
- szavatosság alapján fennálló kötelezettségek teljesítését és az azzal összefüggésben felmerülő költségeket és egyéb kiadásokat (a hibás szolgáltatás kijavításával, újbóli teljesítésével kapcsolatban felmerülő költségek és egyéb kiadások);
- a biztosított – biztosított tevékenység végzésében közreműködő – alvállalkozóinak okozott károkat;
- azon károkat, melyeket a biztosított (vagy olyan személy, akinek a magatartásáért felelős) bűncselekménnyel okoz;
- álló vasúti járművel kapcsolatos, illetve álló jármű által okozott illetve álló járművön bekövetkezett károkat, kivéve, ha a károkozásban egy mozgó vasúti jármű is közrehatott;
- vasúti járművön tartózkodó utasok egymásnak okozott kárait, illetve az utas által az áruban, illetve a szállított áru más áruban okozott kárait, a helytelen rakodásból és árurogzításból eredő károkat;
- tárgyak elhagyásából, eltűnéséből, eltulajdonításából eredő kártérítési kötelezettségeket;
- a biztosított által kötött más biztosítás alapján fedezetbe vont és onnan megtérülő károkat;
- azt a kárt, amely azbesztre, ólomra, azbeszt vagy ólom tartalmú anyagokra, géntechnológiailag módosított szervezetekre vezethető vissza,
- növényvédő szerek, permetezőszerek, műtrágya által okozott környezetkárosodásokra.

8.2. Utas balesetbiztosítás

A balesetbiztosítás szempontjából biztosítási esemény a biztosított akaratán kívül, hirtelen fellépő külső behatás, amelyből eredően a biztosított a bekövetkezésétől számított egy éven belül meghal, vagy 2 éven belül maradandó egészségkárosodást (rokkantságot), csonttörést, csontrepedést szenved, kórházi ellátásban részesül, közepes vagy nagyműtéten esik át és/vagy amennyiben a biztosított aktív kereső, mulékony keresőképtelen állapotba kerül.

A poggyászbiztosítás szempontjából biztosítási esemény a biztosított poggyászának, ruházatának a biztosított sérülésével együtt járó, vagy a járművet ért balesetből eredő megrongálódása, megsemmisülése, elveszése. A poggyászbiztosítási védelem nem terjed ki a készpénzre, készpénzt helyettesítő fizetési eszközre, ékszerekre, nemesfémekre, művészeti tárgyakra, gyűjteményekre, nemes szőrmékre, állatokra, értékpapírokra, okmányokra, menetjegyekre.

A biztosító szolgáltatása

A biztosító a Baleset- és Betegségbiztosítás Feltételei szerint biztosítási esemény esetén az alábbi balesetbiztosítási szolgáltatásokat teljesíti:

Baleseti halál: Balesetből eredő, a baleset napjától számított egy éven belül bekövetkező halál esetén a biztosító a biztosítási szerződésben meghatározott baleseti halál esetre szóló biztosítási összeget fizeti.

Baleseti rokkantság: Balesetből eredő, a baleset után két éven belül, a baleset következményeként megállapított, legalább a szerződésben meghatározott rokkantsági fokot elérő maradandó egészségkárosodás esetén a biztosító a biztosítási szerződésben meghatározott összegből a biztosítási szerződés szerint a rokkantság fokának megfelelő hányadot fizeti. A kifizetett összeg nem lehet több a 100%-os rokkantságnak megfelelő összegnél.

Baleseti kórházi napi térítés: A biztosító a biztosítási szerződésben meghatározott kórházi napdíjat fizeti minden olyan naptári napra, amelyen a biztosított baleset következtében, annak megtörténtétől számított két éven belül orvosiilag indokolt fekvőbeteg-ellátásban részesül. A kórházi napi térítés a szerződésben önrészként meghatározottnál hosszabb kórházi ápolások esetén vehető igénybe, a szerződés rendelkezése szerint vagy visszamenőleg, ekkor az ápolás első napjától, vagy nem visszamenőleg, mely esetben csak az önrészt meghaladó első naptól kezdődően jár a napi térítés. A szolgáltatás egy biztosítási eseményből eredően legfeljebb a kórházi ápolásszerződésben maximumként meghatározott napjáig vehető igénybe.

Kórházi gyógyulási támogatás: A biztosító a biztosítási szerződésben meghatározott kórházi gyógyulási támogatás szolgáltatást fizeti egy összegben, ha a biztosított balesetből eredő összefüggő kórházi ápolásának tartama eléri a biztosítási szerződésben meghatározott napot.

A biztosító poggyászbiztosítási szolgáltatásként poggyászkár esetén a jegyzőkönyvileg igazolt kárt a károsodott tárgy káridőponti avult értékében, de legfeljebb a biztosítási szerződésben meghatározott összeget fizeti.

A Mésztegyői Állami Erdei Vasút tevékenységével összefüggő balesetek, káresetek

Meghatározások

Közlekedési baleset az a közlekedéssel szorosan összefüggő, valamely okból (helytelen munkavégzésből, műszaki meghibásodásból, figyelmetlenségből, stb.) adódó olyan esemény, amelynek következtében személyi sérülés, anyagi kár, vagy mindkettő keletkezik.

Anyagi káros az a közlekedési baleset, amelynek következtében csak anyagi kár keletkezett és személyi sérülés nem történt.

Személyi sérüléses az a közlekedési baleset, amelynek következtében egy, vagy több személy valamilyen sérülést szenved (könnyű-, súlyos-, halálos sérülés).

Könnyű a sérülés, ha a sérült sérülésének a baleseti helyszínelés során megállapított gyógyulás időtartama orvosi vélemény szerint nem haladja meg a 8 napot.

Súlyos a sérülés, ha a sérült sérülésének a baleseti helyszínelés során megállapított gyógyulás időtartama orvosi vélemény szerint meghaladja a 8 napot.

Halálos a sérülés, ha a sérült a sérülés következtében a helyszínen elhunyt, és azt orvos megállapította.

Bejelentés, intézkedés

A közlekedési balesetről az észlelést követően a vonat személyzete azonnal jelentést köteles tenni közvetlen felettesüknek, a vasútüzem vezetőjének. A vasútüzem vezetője az eseményről köteles értesíteni minden érdekeltet (mentőket, rendőrséget, tűzoltókat, az erdei vasút szakfelügyelőjét, a Szolgáltató vezérigazgatóját) intézkedésre. A balesetről és káreseményről helyszínelői jelentés készül.

Megegyezés esetén a baleseti helyszínelő köteles adatfelvételi lapot kitölteni. Fényképfelvételeket kell készítenie minden balesetről és káresetről.

Kárrendezés:

Baleset vagy poggyászkár esetén a vasútüzem vezetője köteles a helyszínen baleseti jegyzőkönyvet felvenni. A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell a biztosítási esemény körülményeit, következményeit, a poggyászkár tételes és összegszerű felsorolását, valamint igazolnia kell, hogy a károsult a biztosítási esemény időpontjában biztosított volt.

A biztosítási eseményt a szerződő képviselője a biztosítónál köteles 8 napon belül bejelenteni, és ezzel egyidejűleg a helyszínen készült baleseti jegyzőkönyvet, illetve rendőrségi jegyzőkönyvet átadni. Poggyászkár esetén (amennyiben rongálódás történt) a biztosító kérésére a károsodott tárgyat is be kell mutatni.

Kárigényt a szolgáltatás jogosultja a biztosítási eseményt követően 8 napon belül az esetleges eljárásról készült jegyzőkönyvvel, határozattal, az esetleges orvosi igazolással, zárójelentéssel, számlákkal és egyéb - a biztosító által esetlegesen kért - dokumentumokkal együtt nyújthat be a biztosítónak.

Az Üzletszabályzatot ellenőrizte:

Kaposvár, 2010. május 20.


Fekete Lajos
vasúti szakfelügyelő


Barkóczy István
SEFAG Erdészeti és Faipari Zrt. Vezérigazgatója

A SEFAG Erdészeti és Faipari Zrt. elérhetőségei
SEFAG Erdészeti és Faipari Zártkörűen Működő Részvénytársaság
(SEFAG Zrt.) Kaposvár, Bajcsy-Zs utca 21.
Levelezési cím: 7400 Kaposvár, Bajcsy-Zs utca 21.
Telefon: 06-82-505-100 ; Fax: 06-82-505-133
Honlap: www.sefag.hu

Jóváhagyta: Nemzeti Közlekedési Hatóság (mint vasúti igazgatási szerv)

2010.....

Jóváhagyó határozat száma:
KH/VA/NS/A/271/24/2010.