

TÁJÉKOZTATÓ

a kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról

– a 2026. július 31-ét követően kötött szerződések esetén –

Jelen tájékoztató a kellékszavatosság, a termékszavatosság és a jótállás általános szabályait ismerteti. A vállalkozás az egyes árukra vonatkozó, szerződéskötést megelőző külön tájékoztatásokat – így különösen a megfelelőség szavatolására, a tartósságra vonatkozó kereskedelmi jótállásra, a javíthatóságra, a pótalkatrészekre és a szoftverfrissítésekre vonatkozó információkat – a jogszabályban meghatározott esetekben és formában külön bocsátja a fogyasztó rendelkezésére.

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a SEFAG Erdészeti és Faipari Zrt. (a továbbiakban: vállalkozás) hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – elsősorban kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy az a másik kellékszavatossági igény teljesítéséhez képest a vállalkozásnak aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve az áru hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a másik kellékszavatossági jog teljesítésével Önnek okozott érdeksérelmet.

Ön az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, vagy az adásvételi szerződést megszüntetheti, ha

- a vállalkozás nem végezte el a kijavítást vagy a kicserélést, illetve azt nem a jogszabályban meghatározott feltételekkel végezte el;
- a vállalkozás megtagadta az áru szerződésszerűvé tételét;
- ismételt teljesítési hiba merült fel annak ellenére, hogy a vállalkozás megkísérelte az áru szerződésszerűvé tételét;
- a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá; vagy
- a vállalkozás nem vállalta az áru szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy azt észszerű határidőn belül vagy az Önnek okozott jelentős érdeksérelm nélkül nem fogja elvégezni.

Jelentéktelen hiba miatt az adásvételi szerződés megszüntetésének nincs helye. Ha Ön hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni a szerződést, a vállalkozást terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.

Fogyasztó és vállalkozás közötti, ingó dolognak minősülő áru adásvételére irányuló szerződés esetén Ön a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet. Az áttérés költségét Ön viseli, kivéve, ha az áttérés indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Hogyan történik a kijavítás vagy a kicserélés?

A vállalkozásnak a kijavítást vagy a kicserélést az Ön számára okozott jelentős kényelmetlenség nélkül, az áru jellegére és céljára figyelemmel, a hiba közlésétől számított észszerű határidőn belül, térítésmentesen kell elvégeznie. Ön köteles az árut a kijavítás vagy a kicserélés érdekében a vállalkozás rendelkezésére bocsátani.

A kicserélt áru visszavételét a vállalkozás saját költségén biztosítja. Ha a kijavítás vagy kicserélés olyan áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet a hiba felismerhetővé válása előtt az áru jellegének és céljának megfelelően üzembe helyeztek, a kijavítás vagy kicserélés magában foglalja a hibás áru eltávolítását és a kijavított vagy csereként szállított áru üzembe helyezését, illetve ezek költségének viselését.

Milyen, kijavításhoz kapcsolódó tájékoztatás illeti meg Önt?

A 2026. július 31-ét követően kötött fogyasztói adásvételi szerződések esetén a vállalkozás az áru szerződésszerűvé tétele előtt tájékoztatja Önt a kijavítás és a kicserélés közötti választási lehetőségéről, valamint arról, hogy kijavítás esetén a kellékszavatossági igény elévülési ideje egy alkalommal tizenkét hónappal meghosszabbodik. Ez a hosszabbodás a kellékszavatossági elévülési időre vonatkozik, és nem azonos a kötelező jótállási idő meghosszabbodásával.

A kijavítással összefüggő elévülési szabályokat a Polgári Törvénykönyv és a fogyasztói áru-adásvételre vonatkozó különös rendelkezések szerint kell alkalmazni. A kijavításhoz kapcsolódó tizenkét hónapos meghosszabbodás a jogszabályban meghatározott feltételekkel érvényesül.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után késedelem nélkül közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért Ön felelős.

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a kellékszavatossági igény a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el. Használt dolog esetén a felek ennél rövidebb elévülési időben is megállapodhatnak, de egy évnél rövidebb elévülési határidő érvényesen nem köthető ki.

Az áru kijavítása esetén az elévülés nyugszik arra az időre, amely alatt Ön az árut a hiba miatt rendeltetésszerűen nem tudja használni. Az árunak a kicseréléssel vagy kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ugyanez irányadó arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen bizonyítási szabály érvényesül?

Fogyasztó és vállalkozás közötti áru-adásvételi szerződés esetén az áru teljesítésétől számított egy éven belül felismert hibáról vélelmezni kell, hogy az már az áru teljesítésének időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem az áru természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. Az egy év elteltét követően Ön köteles bizonyítani, hogy a felismert hiba már a teljesítés időpontjában fennállt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (e pont alkalmazásában: termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott kellékszavatossági jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Kivel szemben érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági jogait a termék gyártójával vagy forgalmazójával (a továbbiakban együtt: gyártó) szemben gyakorolhatja.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Milyen bizonyítási szabály érvényesül termékszavatossági igény esetén?

Termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania, hogy a termék hibája a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.

A gyártó milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba;
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető; vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt a vállalkozással szemben kellékszavatossági, a gyártóval szemben pedig termékszavatossági igényt egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve a termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági igényét a továbbiakban csak a gyártóval szemben érvényesítheti.

3. Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a jótállási jogával?

Hibás teljesítés esetén jogszabály vagy szerződés alapján jótállási igényt érvényesíthet. A kötelező jótállás az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló kormányrendeletben és a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek termékcsoportjairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott új tartós fogyasztási cikkekre terjed ki.

Milyen jogok illetik meg Önt jogszabályon alapuló jótállás esetén?

A jótállás alapján – a jogszabályban meghatározott feltételekkel – kijavítást vagy kicserélést kérhet, továbbá az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, illetve a szerződést megszüntetheti. A jótállási igény érvényesítésének részletes szabályait a jótállási jegy tartalmazza.

Mennyi a kötelező jótállás időtartama?

A kötelező jótállás időtartama az eladási árhoz igazodik:

- 10.000,- Ft-ot elérő, de 250.000,- Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén két év;
- 250.000,- Ft-ot meghaladó eladási ár esetén három év.

A jótállási idő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásának napján kezdődik, vagy – ha az üzembe helyezést a vállalkozás, annak megbízottja, illetve az üzembe helyezésre jogosult más személy végzi – az üzembe helyezés napján. Ha Ön a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezetteti üzembe, a jótállási idő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt Ön a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta. A fogyasztási cikk kicserélése esetén a jótállási idő a kicserélt fogyasztási cikkre újból kezdődik.

Milyen különös csere- és visszatérítési szabályok érvényesülnek?

Ha a kötelező jótállás alá tartozó fogyasztási cikk meghibásodása miatt Ön a vásárlástól, illetve az üzembe helyezéstől számított három munkanapon belül csereigényt érvényesít, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket 8 napon belül kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. Amennyiben a csere nem lehetséges, a vételárat haladéktalanul vissza kell téríteni.

Ha a jótállási idő alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a vállalkozás – az Ön eltérő rendelkezése hiányában – köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a csere nem lehetséges, a vállalkozás köteles a vételárat nyolc napon belül visszatéríteni.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, a vállalkozás – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a csere nem lehetséges, a vállalkozás köteles a vételárat nyolc napon belül visszatéríteni.

Ha a fogyasztási cikk kijavítására a kijavítási igény vállalkozással való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, a vállalkozás – az Ön eltérő rendelkezése hiányában – köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a csere nem lehetséges, a vállalkozás köteles a vételárat nyolc napon belül visszatéríteni.

Hogyan érvényesítheti jótállási igényét?

A jótállásból eredő jogait Ön a jótállási jeggyel gyakorolhatja. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy átadásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. Ha a jótállási jegyet nem bocsátották rendelkezésére, a szerződés megkötését bizonyítottanak kell tekinteni, ha Ön az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot bemutatja. A jótállási igény teljesítésének nem feltétele a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának visszaszolgáltatása.

A jótállási igény a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén vagy fióktelepén, valamint a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is bejelenthető.

Milyen további követelmények támaszthatók a jótállási jogok gyakorlásához?

A fogyasztási cikk megfelelő üzembe helyezése vagy üzemben tartása érdekében külön követelmények – például időszakos felülvizsgálat – csak akkor támaszthatók Önnel szemben, ha a megfelelő üzembe helyezés vagy üzemben tartás más módon nem biztosítható, és a követelmény teljesítése nem jelent Önnek aránytalan terhet.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás akkor mentesül a jótállási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Ha azonban egy adott hiba miatt valamely hibás teljesítésből eredő igényét eredményesen érvényesítette, ugyanazon hiba tekintetében más jogcímen ismételt teljesítést nem követelhet.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. Somogy megye tekintetében illetékes: Baranya Megyei Békéltető Testület, 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.; telefon: 06-72-507-154; e-mail: info@baranyabekeltetes.hu; honlap: <https://baranyabekeltetes.hu/>. A fogyasztó választása szerint más békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.